

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С

г. Самара

на дату «01» сентября 2025 г.

ИП Череповская Наталья Васильевна, в дальнейшем именуемое «**ЛИЦЕНЗИАР**», в лице Череповской Натальи Васильевны, действующего на основании ОГРНИП 3226312000414988 от 21.03.2022, путем размещения (опубликования) настоящей оферты (далее – Договор) в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», предлагает в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «**ЛИЦЕНЗИАТ**», заключить сублицензионный договор (далее – «Договор») на указанных в Оферте условиях.

На основании ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Оферты считается совершенным, а Договор – заключенным в момент оплаты Пользователем выставленного Лицензиатом счета.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. **ЛИЦЕНЗИАР**, имея соответствующие полномочия от правообладателей, обязуется передавать **ЛИЦЕНЗИАТУ** права на использование (простую неисключительную лицензию) в отношении программ для ЭВМ и баз данных (далее - **ПРОДУКТЫ**).
- 1.2. Право на использование **ПРОДУКТОВ** подразумевает под собой неисключительное право на воспроизведение в целях их инсталляции и запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий в соответствии с условиями «Пользовательского лицензионного соглашения», относящегося к конкретному **ПРОДУКТУ**.
- 1.3. Наименование **ПРОДУКТОВ**, право на использование которых передаются **ЛИЦЕНЗИАРОМ** **ЛИЦЕНЗИАТУ**, а также иные условия указываются в приложениях, заявках и Актах передачи прав, становящихся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.4. **ЛИЦЕНЗИАР**, в течение срока действия настоящего договора также оказывает возмездные услуги, содержанием которых является предоставление **ЛИЦЕНЗИАТУ** технической поддержки в отношении **ПРОДУКТОВ** на условиях и в объеме, указанных в приложениях к данному договору. Непосредственное оказание услуг может производиться как сотрудниками **ЛИЦЕНЗИАРА**, так силами специально привлеченных третьих лиц, в т.ч. сотрудников правообладателей (в зависимости от обстоятельств).

## 2. ЦЕНА ДОГОВОРА

- 2.1. Цена **ПРОДУКТА** для **ЛИЦЕНЗИАТА** определяется по прайс-листу **ЛИЦЕНЗИАРА**. При этом под "ценой" **ПРОДУКТА** в настоящем Договоре подразумевается вознаграждение, которое полагается **ЛИЦЕНЗИАРУ** за переданные права и которое фиксируется в двусторонних Актах передачи прав. Помимо **ПРОДУКТОВ**, включенных в прайс-лист **ЛИЦЕНЗИАРА**, **ЛИЦЕНЗИАР** по заявке **ЛИЦЕНЗИАТА** вправе осуществить передачу прав использования на иные **ПРОДУКТЫ**, в отношении которых вознаграждение может взиматься в виде периодических платежей, исходя из фактического объема использования **ПРОДУКТОВ** **ЛИЦЕНЗИАТОМ** за период. В таком случае стороны подпишут приложение (или дополнительное соглашение) к настоящему договору, в котором будут обозначены наименование **ПРОДУКТА** и способ определения размера вознаграждения за соответствующий период.
- 2.2. Стоимость услуг по технической поддержке **ПРОДУКТОВ** определяется по прайс-листу и тарифам **ЛИЦЕНЗИАРА** и указывается в приложениях к договору.
- 2.3. Выплата вознаграждения за использование **ПРОДУКТОВ**, а также оплата услуг технической поддержки осуществляется на основании счетов, выставяемых **ЛИЦЕНЗИАРОМ**.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛИЦЕНЗИАТА

- 3.1. **ЛИЦЕНЗИАТ** обязуется своевременно оплачивать и принимать **ПРОДУКТЫ**. При этом датой исполнения обязательства **ЛИЦЕНЗИАТА** по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **ЛИЦЕНЗИАРА** или внесение соответствующей суммы в кассу.

- 3.2. **ЛИЦЕНЗИАТ** обязуется строго придерживаться и не нарушать правил лицензионного использования **ПРОДУКТОВ**.
- 3.3. **ЛИЦЕНЗИАТ** обязуется не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в **ПРОДУКТЫ**.
- 3.4. **ЛИЦЕНЗИАТ** признает и соглашается, что часть услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, имеют характер абонентских, т.е. платежи по ним вносятся в обмен на право требовать определенного исполнения и такие платежи не подлежат возврату в том случае, когда фактически услуги не были востребованы и не потреблялись.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛИЦЕНЗИАРА**

- 4.1. **ЛИЦЕНЗИАР** обязуется передавать **ЛИЦЕНЗИАТУ** неисключительные лицензии в отношении **ПРОДУКТОВ** в требуемом количестве, в соответствии с условиями оплаченного тарифа.
- 4.2. Лицензиар гарантирует конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых в обслуживаемых информационных системах, а также сведений, составляющих коммерческую тайну, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. Обязательство о соблюдении конфиденциальности информации действует в течение двух лет с момента ее раскрытия.
- 4.3. Лицензиар вправе не приступать к работе по предоставлению услуг или приостановить их предоставление в случае возникновения у Заказчика перед Исполнителем просроченной задолженности, независимо от оснований возникновения задолженности, в том числе в случае возникновения задолженности по любым иным обязательствам.
- 4.4. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Договора - оферты или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <https://ovs-prof.ru/>.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в счете / УПД / при условии 100 % предоплаты.
- 5.2. Договор заключается на период 6 или 12 месяцев.
- 5.3. Объем и срок действия прав на использование в отношении конкретных **ПРОДУКТОВ**, переданных **ЛИЦЕНЗИАТУ** в период действия настоящего лицензионного договора, определяется «Пользовательским лицензионным соглашением», текст которого опубликован на официальном сайте правообладателя по адресу [www.lc.ru](http://www.lc.ru), либо на Портале информационно-технологического сопровождения 1С (<https://portal.lc.ru/>), либо включен в состав поставки в виде печатного документа.
- 5.4. Настоящим **ЛИЦЕНЗИАТ** подтверждает, что все действия совершенные в личном кабинете на официальном сайте правообладателя после введения учетных данных, присвоенных **ЛИЦЕНЗИАТУ** (конклюдентные действия), совершаются от его имени и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и как следствие влекут для **ЛИЦЕНЗИАТА** возникновение прав и обязанностей

#### **6. Контакты и реквизиты Лицензиара**

ИП Череповская Наталья Васильевна  
ИНН 637100585062 ОГРН 322631200041498  
Банк: ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК 043601607  
Р/с 40802810354400177579 К/с 30101810200000000607  
Телефон: +7 (846) 970-7225 Email: [office@ovs-prof.ru](mailto:office@ovs-prof.ru)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ  
НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРОДУКТОВ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

<b>№ п/п</b>	<b>Комплект поддержки программ 1С:Предприятия</b>	<b>ПРОФ</b>	<b>ТЕХНО</b>
	1С:Контрагент	✓	✗
	ПП "Астрал-Отчетность"	✓	✗
	ПП "1С-ЭДО"	✓	✓
	1С:Лекторий	✓	
	Клиентская лицензия "1С Коннект: Расширенные функции"	✓	
	Агент резервного копирования 1С:Облачный архив. Стандарт	✓	
	Агент 1С:Линк 2	✓	
	1С:Сверка	✓	✓
	1С:ДиректБанк	✓	✓
	1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка	✓	✓
	ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть	✓	✓
	1С:Предприятие через Интернет (1С:Фреш)	✓	
	1С:Подпись	✓	
	1С:Номенклатура.	✓	✓
		10 000 карточек	5 000 карточек
	mag1с 500 - сервис для быстрого создания веб-витрины магазина	✓	
	Информационная система 1С:ИТС	✓	
	<b>Цена продуктов:</b>		

**Контакты и реквизиты Лицензиара**

ИП Череповская Наталья Васильевна

ИНН 637100585062 ОГРН 322631200041498

Банк: ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК 043601607

Р/с 40802810354400177579 К/с 30101810200000000607

Телефон: +7 (846) 970-7225 Email: [office@ovs-prof.ru](mailto:office@ovs-prof.ru)

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С**

Лицензиар обязуется оказать Лицензиату техническую поддержку в виде услуг по установке, тестированию, адаптации, сопровождению ПРОДУКТОВ, перечисленных в Спецификации (п. 9 настоящего Приложения), а также связанные с сопровождением ПРОДУКТОВ консультационные услуги.

### **1. ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА**

- 1.1. Лицензиар обязуется оказывать услуги, объем и содержание которых определяется настоящим Приложением. Услуги оказываются, принимаются и оплачиваются с определенной периодичностью, установленной в Приложении.
- 1.2. Если иное не установлено в настоящем Приложении, услуги Лицензиара направлены на обеспечение возможности Лицензиата беспрепятственно и бесперебойно использовать типовые функции и возможности ПРОДУКТОВ, описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. Реализация специфических, не описанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями Лицензиата не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельных договоренностей с Лицензиаром.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА**

- 2.1. Своевременно оплачивать услуги согласно выставленным счетам.
- 2.2. В процессе эксплуатации ПРОДУКТОВ Лицензиат обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях или, используя функционал ПРОДУКТОВ, сохранять архивные копии баз данных на серверах разработчика, чтобы исключить потерю данных по независящим от сторон причинам.
- 2.3. В случае необходимости выезда специалиста Лицензиара в офис к Лицензиату предоставить такому специалисту доступ на территорию и к ЭВМ Лицензиата, обеспечить работоспособность ЭВМ и, в случае необходимости, подключение ее к сети Интернет.
- 2.4. В случае оказания услуг через средства дистанционной коммуникации, Лицензиат обязан предоставить возможность использования данных средств, с соблюдением правил лицензирования, предъявляемых к данным средствам дистанционной коммуникации.
- 2.5. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Лицензиата не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений Лицензиат обязан уведомить об этом Лицензиара.
- 2.6. Не позднее трех рабочих дней с момента предоставления Акта об оказании услуг сделать в нем отметку о приемке услуг либо передать мотивированный письменный отказ от приемки.
- 2.7. Не нарушать условия использования ПРОДУКТОВ, установленные правообладателем.

### **3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

- 3.1. Периодичность оказания и объем услуг, оказываемых Лицензиаром, определяются вариантом сопровождения, который Лицензиат выбирает в соответствии с действующим прейскурантом и тарифами Лицензиара, и указываются в спецификации настоящего Приложения.
- 3.2. В случае невыполнения Лицензиатом пп. 2.1, 2.5-2.6, 5.1 Приложения Лицензиар имеет право приостановить оказание любых услуг до полного устранения Лицензиатом нарушений.

### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Стоимость технической поддержки определяется в рублях на основании действующего Прейскуранта и тарифов Лицензиара. На момент подписания Приложения стоимость технической поддержки указывается в спецификации. Лицензиар вправе изменить Прейскурант в одностороннем порядке. Оплата технической поддержки в соответствии с обновленным Прейскурантом означает принятие Лицензиатом измененного условия о цене, если иное не указано в приложениях.
- 4.2. Оплата технической поддержки осуществляется Лицензиатом путем внесения 100% предоплаты на основании счетов Лицензиара в течение трех дней с момента получения счета.
- 4.3. Учет объема потребления услуг производится автоматизированными средствами. В случае потребления Лицензиатом за отчетный период объема услуг, превышающего объем услуг, зафиксированный в Приложении, Лицензиар вправе выставить дополнительные счета за услуги, потребленные сверх объема, зафиксированного в Приложении, согласно Прейскуранту Лицензиара. Лицензиат обязуется оплатить выставленные счета.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае сопровождения программ, воспроизведенных в офисе у Лицензиата, Лицензиат обязуется предоставить Лицензиару документы, подтверждающие лицензионность используемого программного обеспечения, перед началом оказания услуг.
- 5.2. Лицензиар не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.
- 5.3. В случае если Лицензиат утрачивает право на использование конкретных ПРОДУКТОВ, в частности вследствие переуступки прав использования третьей стороне, Лицензиат обязан немедленно уведомить об этом Лицензиара. Действие технической поддержки в отношении таких программ прекращается.
- 5.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Лицензиар и Лицензиат несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.
- 5.5. Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации ПРОДУКТОВ, Лицензиат освобождает Лицензиара от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе ПРОДУКТОВ.
- 5.6. Лицензиар не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения Лицензиатом п. 2.2 Приложения.
- 5.7. В случае сбоев в ПРОДУКТАХ, вызванных ошибками, допущенными специалистами Лицензиара, Лицензиар обязан в согласованные с Лицензиатом сроки за свой счет исправить выявленные Лицензиатом недостатки.
- 5.8. При нарушении Лицензиатом пп. 2.3, 2.4 Приложения, вследствие чего Лицензиаром не выполнены обязательства по технической поддержке, Лицензиат оплачивает Лицензиару стоимость фактически понесенных затрат.
- 5.9. Лицензиат не вправе на возмездной основе предоставлять доступ к технической поддержке Лицензиара третьим лицам.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Информацию о выходе новых версий, релизов, ПРОДУКТОВ Лицензиат может получить на сайтах разработчика, на семинарах или по телефону линии консультаций.
- 6.2. Все споры и разногласия между сторонами, не устранимые путем переговоров, должны окончательно решаться в соответствии с законодательством в Арбитражном суде.
- 6.3. Приложение составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

## 7. ФОРС-МАЖОР

Лицензиар и Лицензиат освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, указанных в Приложении, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

## 8. Способы предоставления услуг:

- По телефону (846) 970-7225 по будням с 10:00 до 18:00
- По электронной почте [office@ovs-prof.ru](mailto:office@ovs-prof.ru) по будням с 10:00 до 18:00
- Через инфраструктуру 1С-Коннект по будням с 10:00 до 18:00  
Также все пользователи ПРОДУКТОВ, находящихся на официальном сопровождении, имеют право обращаться на Линии технической поддержки и консультаций разработчиков ПРОДУКТОВ:
- Условия и порядок обращений по ПРОДУКТАМ «1С:Предприятие» указаны на Портале 1С:ИТС: <https://portal.1c.ru/applications/10>
- Условия и порядок обращений по сервисам 1С указаны в соответствующих разделах описаний на Портале 1С:ИТС: <https://portal.1c.ru/applications>
- Условия и порядок обращений к аудиторам и специалистам 1С указан в разделе «Отвечает аудитор» на Портале 1С:ИТС: <https://portal.1c.ru/applications/11>
- Условия и порядок обращений на линию консультаций разработчиков в рамках технической поддержки «1С:ИТС Отраслевой» указаны на Портале 1С:ИТС: <https://portal.1c.ru/app/branch>

### Контакты и реквизиты Лицензиара

ИП Череповская Наталья Васильевна

ИНН 637100585062 ОГРН 322631200041498

Банк: ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК 043601607

Р/с 40802810354400177579 К/с 30101810200000000607

Телефон: +7 (846) 970-7225 Email: [office@ovs-prof.ru](mailto:office@ovs-prof.ru)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ  
НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С**

Подписанием настоящего приложения стороны согласовали особые условия предоставления неисключительных прав и выплаты вознаграждения в отношении следующих программ для ЭВМ (далее – «ПРОДУКТ»):

- 1С-ЭДО
- 1. Права на использование ПРОДУКТА способами, указанными в Лицензионном договоре (включая Пользовательское соглашение на ПРОДУКТ, доступное в сети Интернет по адресу <https://portal.1c.ru/applications/30/licenseAgreement>), предоставляются Лицензиату с даты подписания настоящего Приложения и действительны в течение всего срока действия Лицензионного договора. Дополнительная фиксация факта предоставления прав путем составления акта или иного подобного документа не требуется.
- 2. Исчисление вознаграждения за использование ПРОДУКТА осуществляется исходя из фактического объема его использования, который определяется на конец каждого отчетного периода, равного календарному месяцу, исходя из данных автоматизированной системы Лицензиара и/или правообладателя.
- 3. На основе информации об объеме использования Лицензиар составляет Акт расчета вознаграждения, причитающегося Лицензиару за отчетный период (далее – «Акт»). Акты составляются в формате универсального передаточного документа (УПД), подписываются уполномоченными представителями Сторон, и Лицензиар выставляет Лицензиату счет за предыдущий период, а Лицензиат оплачивает счет не позднее 10 рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом.
- 4. Стороны настоящим согласовали, что фактический объем использования ПРОДУКТА для целей расчета вознаграждения, подлежащего выплате Лицензиару, определяется на конец каждого отчетного периода, исходя из данных автоматизированной системы Лицензиара и/или правообладателя о количестве электронных сообщений, отправленных Лицензиатом в течение отчетного периода.

Размер вознаграждения определяется как произведение количества «электронных сообщений», отправленных Лицензиатом посредством ПРОДУКТА в течение отчетного периода, на установленный тариф для одного «электронного сообщения». Алгоритм подсчета числа «электронных сообщений» и тарифы размещены и доступны в сети Интернет по адресу <https://1c-edo.ru/tarify/>.

- 5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить вышеуказанные тарифы с предварительным уведомлением Лицензиата не менее чем за 30 дней. Обновленные тарифы доводятся до Лицензиата посредством информационных писем, направляемых на указанный в договоре электронный адрес. Лицензиат вправе в одностороннем порядке прекратить использование ПРОДУКТА и отказаться от исполнения настоящего Приложения (отказ от договора в части) на будущее в случае несогласия с обновленными тарифами, оплатив при этом вознаграждение за прошедшие отчетные периоды, в которых ПРОДУКТ фактически использовался им.
- 6. ПРОДУКТ представляет собой программный комплекс, состоящий из программного обеспечения, воспроизведенного на серверах в сети Интернет и программного обеспечения, предназначенного для запуска на персональных компьютерах, терминалах и других устройствах, где возможно осуществить запуск. Порядок и условия эффективного использования ПРОДУКТА, включая описание процедуры регистрации, для конечных пользователей определяется в документации на ПРОДУКТ в электронном виде, опубликованной на сайтах в сети Интернет по адресам <https://portal.1c.ru/> и <https://1c-edo.ru/>.

**Контакты и реквизиты Лицензиара**

ИП Череповская Наталья Васильевна

ИНН 637100585062 ОГРН 322631200041498

Банк: ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК 043601607

Р/с 40802810354400177579 К/с 30101810200000000607

Телефон: +7 (846) 970-7225 Email: [office@ovs-prof.ru](mailto:office@ovs-prof.ru)